ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Rapport d'audit de conformité au RGAA 4.1.2
Portail famille Noethysweb

Synthèse publique des résultats

Service audité
Portail famille de l'application Noethysweb (espace en ligne des familles)

Référentiel
Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 – 106 critères

Date de l'audit
12 novembre 2026

Réalisé par
Ivan LUCAS, éditeur de Noethysweb

État de conformité
Partiellement conforme – taux de conformité global de 86,8 %

1. Objet du document

Ce document présente les résultats de l'audit d'accessibilité du portail famille de Noethysweb, réalisé selon la méthode du RGAA 4.1.2. Il s'adresse aux usagers des portails familles et aux structures (collectivités, associations) qui utilisent Noethysweb.

Le portail famille est un logiciel commun à l'ensemble des structures utilisatrices de Noethysweb. Les résultats ci-dessous s'appliquent donc à chacun de ces portails. Les contenus ajoutés par chaque structure (textes d'accueil, articles, images, documents téléchargeables) relèvent de sa propre responsabilité et ne sont pas couverts par cet audit.

2. État de conformité

> **Le portail famille Noethysweb est partiellement conforme avec le RGAA version 4.1.2**, en raison des non-conformités énumérées à la section 4.

86,8 %	96,7 %	66 / 76
Taux de conformité global	Taux de conformité moyen	Critères applicables respectés

Le **taux de conformité global** correspond au nombre de critères conformes divisé par le nombre de critères applicables. Un critère est considéré comme non conforme dès qu'il n'est pas respecté sur au moins une page de l'échantillon. Le **taux de conformité moyen** est la moyenne des taux obtenus par chaque page.

Répartition des 106 critères du RGAA

Résultat	Nombre de critères
Conformes	66
Non conformes	10
Non applicables	30
Total	106

3. Résultats détaillés

Résultats par page de l'échantillon

Page	Conformes	Non conformes	Non applicables	Taux de conformité
P01 – Connexion	57	4	45	93,4 %
P02 – Accueil	66	2	38	97,1 %
P03 – Renseignements	64	1	41	98,5 %
P04 – Fiche individuelle > Identité	59	3	44	95,2 %
P05 – Activités	64	1	41	98,5 %
P06 – Réservations	60	1	45	98,4 %
P07 – Planning	62	4	40	93,9 %
P08 – Documents	60	1	45	98,4 %
P09 – Facturation	64	1	41	98,5 %
P10 – Contact	60	1	45	98,4 %
P11 – Messagerie	58	3	45	95,1 %
P12 – Mentions légales	58	3	45	95,1 %

Résultats par thématique (sur l'ensemble des pages)

Thématique	Conformes	Non conformes	Non applicables	Taux de conformité
1. Images	6	0	3	100,0 %
2. Cadres	2	0	0	100,0 %
3. Couleurs	0	3	0	0,0 %
4. Multimédia	4	0	9	100,0 %
5. Tableaux	4	0	4	100,0 %
6. Liens	2	0	0	100,0 %
7. Scripts	4	0	1	100,0 %
8. Éléments obligatoires	6	2	2	75,0 %
9. Structuration de l'information	2	1	1	66,7 %
10. Présentation de l'information	12	2	0	85,7 %
11. Formulaires	12	1	0	92,3 %
12. Navigation	8	0	3	100,0 %
13. Consultation	4	1	7	80,0 %

4. Contenus non accessibles

Les 10 critères suivants ne sont pas respectés sur au moins une page de l'échantillon.

Non-conformités relevées

Critère	Thématique	Pages concernées	Description
3.1	Couleurs	Planning	Dans la grille du planning, l'état de chaque case (complet, places disponibles, réservé, en attente) est indiqué uniquement par la couleur de fond. La légende n'est pas affichée et les aides visuelles sont désactivées par défaut.
3.2	Couleurs	Connexion	Les libellés blancs des boutons « Accessibilité », « Langue » et « Thème », posés sur l'image de fond, peuvent présenter un contraste insuffisant.
3.3	Couleurs	Connexion, Fiche individuelle, Planning, Messagerie	Le contour des champs de saisie est trop peu contrasté par rapport au fond blanc (environ 1,3:1 à 1,4:1 pour 3:1 requis). Dans le planning, les couleurs d'état des cases sont trop pâles.
8.2	Éléments obligatoires	Fiche individuelle, Messagerie	Le code source de ces pages n'est pas entièrement valide.

Critère	Thématique	Pages concernées	Description
8.9	Éléments obligatoires	Mentions légales	Des sauts de ligne sont utilisés pour espacer le contenu au lieu de paragraphes.
9.1	Structuration de l'information	Mentions légales	Les intertitres (« Préambule », « Article 1 – Définitions »…) sont mis en gras mais ne sont pas déclarés comme des titres : ils ne sont pas restitués comme tels par les lecteurs d'écran.
10.3	Présentation de l'information	Planning	Lorsque les feuilles de styles sont désactivées, les cases de la grille apparaissent vides : leur état n'est plus visible.
10.6	Présentation de l'information	Accueil	Certains liens placés dans le texte des articles ne sont pas soulignés et leur couleur se distingue trop peu du texte environnant.
11.1	Formulaires	Connexion	Les champs Identifiant, Mot de passe et Code de sécurité n'ont pas d'étiquette visible : seul un texte indicatif est affiché, et il disparaît pendant la saisie.
13.1	Consultation	Toutes les pages	La session est fermée automatiquement après une durée limitée, sans avertissement préalable permettant à l'utilisateur de la prolonger.

Ces non-conformités sont en cours de traitement par l'éditeur. La correction de l'indication d'état par la seule couleur et du contraste de la grille du planning (critères 3.1, 3.3 et 10.3) est prioritaire.

5. Améliorations déjà réalisées

Pendant l'audit, 18 corrections ont été intégrées au portail famille. Elles concernent notamment :

- Connexion : alternative textuelle de l'image du code de sécurité (CAPTCHA) et intitulé du lien d'écoute audio.
- En-tête : intitulé du lien vers le compte, structuration de l'en-tête et de la navigation.
- Traduction en français de l'indicateur des champs obligatoires et explication de l'astérisque dans les formulaires.
- Intitulés complets pour les liens des pages Accueil, Renseignements et Fiches.
- Images et icônes décoratives ignorées par les technologies d'assistance (fiches, messagerie, planning).
- Vidéos : titre propre à chaque cadre et à chaque fenêtre.
- Contact : contraste suffisant pour le texte secondaire.
- Messagerie : éditeur de texte nommé, barre d'outils et historique utilisables au clavier, sans piège de tabulation.
- Activités : titre associé aux tableaux des inscriptions.
- Fenêtres modales : titre unique et associé, bouton de fermeture nommé en français, identifiants uniques des zones d'erreur.
- Semaine-type : intitulés des cases et des horaires précisant le jour et l'unité, en-têtes de tableau déclarés.

- Grille de réservation : cases activables déclarées comme boutons, avec leur état (sélectionné ou non) restitué.

6. Établissement de cet audit

Échantillon de pages auditées

L'audit a été réalisé sur un site en production, avec une fiche famille fictive, sur les 12 pages suivantes :

- Connexion
- Accueil
- Renseignements
- Fiche individuelle > Identité
- Activités
- Réservations
- Planning
- Documents
- Facturation
- Contact
- Messagerie
- Mentions légales

Technologies utilisées pour la réalisation du portail

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA

Environnement de test

- Navigateur Google Chrome
- Lecteur d'écran NVDA

Outils utilisés

- HeadingsMap
- Assistant RGAA
- Web Developer
- WCAG Contrast Checker
- axe DevTools
- WAVE
- Validateur du W3C (validator.w3.org)
- Claude (assistant IA)

7. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service du portail famille, vous pouvez contacter la structure qui gère votre portail (par la page « Contact » du portail ou par ses coordonnées habituelles) afin d'être orienté vers une alternative accessible ou d'obtenir le contenu sous une autre forme.

8. Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à une fonctionnalité du portail, que vous l'avez signalé à la structure responsable et que vous n'avez pas

obtenu de réponse satisfaisante, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits :

- écrire un message au Défenseur des droits (formulaire en ligne sur defenseurdesdroits.fr) ;
- contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région ;
- envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
  Défenseur des droits
  Libre réponse 71120
  75342 Paris CEDEX 07